

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**JS KREITER**  
**12, rue Gutenberg**  
**67000 STRASBOURG**

**RCS Strasbourg 385 241 062**

Préalablement à toute transaction, le client reconnaît en avoir pris connaissance et déclare expressément les accepter dès lors qu'il clique sur le bouton : « confirmer ma commande ».

### **MODALITES DE L'OFFRE ET DUREE DE VALIDITE**

Les offres sont valables pendant leur présence en ligne.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Les offres sont valables pour tout achat effectué en ligne, uniquement pour la France métropolitaine.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, la bijouterie JS KREITER s'engage à informer le client de cette indisponibilité et à, soit rembourser le client, soit proposer un produit équivalent.

### **DISPONIBILITE DES PRODUITS**

Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles et sont normalement expédiées dans un délai maximum de 48 heures après réception de votre chèque ou acceptation de paiement par notre prestataire bancaire.

Pour les produits non stockés en magasin, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs.

Dans ce cadre, des indications provenant de nos fournisseurs sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Les erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons.

### **PRIX**

Les prix sont indiqués en euro tous droits de taxes compris. Les prix facturés sont ceux portés sur le site en vigueur au moment de la commande. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment sur les indications des fournisseurs.

### **VALIDATION DE LA COMMANDE**

Lorsque vous cliquez sur le bouton d'envoi de votre commande après le processus de saisie de vos coordonnées, vous déclarez accepter ainsi pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente. Les données enregistrées par la bijouterie JS KREITER constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par la bijouterie JS KREITER et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions.

Aucune commande ne sera expédiée sans validation du paiement (réception du chèque).

### **CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

la bijouterie JS KREITER confirme l'acceptation de la commande par écrit ou sur tout support durable (e-mail notamment).

La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par la la bijouterie JS KREITER, au plus tard au moment de la livraison.

### **GARANTIES**

Tous nos articles bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés. La livraison correspond à la délivrance des produits par un transporteur ou un expéditeur mandaté par la bijouterie JS KREITER. Le bénéfice des garanties ne peut être revendiqué par le client en cas de mauvais usage des produits et des conséquences et il est subordonné au respect des délais et des modalités de paiement. La facture tient lieu de bon de garantie.

### **GARANTIE ET SERVICE APRES VENTE**

En cas de non-conformité de la commande, le client devra dans les deux jours ouvrés à compter de la date de livraison demandée, le signaler:

- soit par mail,
- soit par téléphone
- soit par courrier à l'adresse ci-dessus

La bijouterie JS KREITER s'engage alors à étudier la possibilité de remplacer le produit livré par un produit conforme à l'attente du client.

Le client est responsable de l'adresse du destinataire de la livraison communiquée à la bijouterie JS KREITER lors de la commande. En cas d'erreur dans ses coordonnées, la bijouterie JS KREITER ne saurait être tenue pour responsable de l'absence de livraison, du retard de livraison ou du mauvais état du produit. Il appartient au client de contacter au plus vite la bijouterie JS KREITER afin d'envisager une re-livraison avec le transporteur mais en aucun cas la bijouterie JS KREITER ne garantie la re-livraison.

### **RETOURS**

Conformément à l'article L 121-16 du code de la consommation français, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la livraison de la commande pour retourner le produit qui ne conviendrait pas, sans aucune explication, contre échange ou remboursement. Les frais de retour seront alors à votre charge. Les produits ne seront repris que dans leurs emballages d'origine.

Les articles incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Par ailleurs, nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande (car défectueux ou non conformes). Dans ce cas, les frais d'envoi et de retour vous seront remboursés sur la base du tarif postal normal en vigueur et sur simple envoi des factures justifiant ces frais.

Les remboursements sont conditionnés au respect des règles prévues par le présent article et interviendront dans les meilleurs délais après réception et contrôle des produits par nous.

### **CONDITIONS DE PAIEMENT**

Les paiements des produits sont faits à la commande par règlement par carte bancaire ou chèque sans remise à l'escompte, sauf offres promotionnelles indiquées sur le bon de commande.

### **DEFAUTS DE PAIEMENT**

De convention expresse, le défaut de paiement entraîne :

- a. la déchéance du terme pour toutes les sommes restant dues et leur exigibilité immédiate
- b. le paiement d'intérêts moratoires aux taux légaux en vigueur c. l'autorisation de surseoir à de nouvelles livraisons

### **RESERVE DE PROPRIETE**

Les biens vendus demeurent la propriété de la bijouterie JS KREITER jusqu'au paiement intégral des sommes dues.

## **PRODUITS**

Les caractéristiques des produits présentés par la bijouterie JS KREITER peuvent évoluer et aucune modification ne peut avoir lieu à une réclamation de dommages et intérêts.

La bijouterie JS KREITER se réserve le droit de modifier l'assortiment à tout moment en terme de produits et de prix en vigueur notamment des contraintes liées aux fournisseurs. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes et sous réserve de disponibilité. S'il devait se produire une modification, vous en seriez avisé lors de votre commande. Nos documents commerciaux ne sont pas contractuels.

## **DROIT D'ACCÈS AUX FICHIERS**

La bijouterie JS KREITER traite toutes les informations vous concernant avec la plus grande confidentialité et conformément à la loi française « Informatiques et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de liberté pour les données nominatives vous concernant.

Pour cela, il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.

## **DROIT APPLICABLE**

Le droit applicable à la vente de produits aux particuliers dans le cadre de son site internet est le droit français relatif aux ventes à distance et plus particulièrement des articles L. 121-16 à L. 121-20 du Code de la consommation ainsi que la directive 97/7/CE du 20 mai 1997 relative à la protection des consommateurs en matière de contrats à distance.

## **LITIGE**

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, les parties doivent rechercher une solution amiable avant toute action en justice.

La bijouterie JS KREITER s'engage à répondre à toutes les réclamations émises par ses clients internautes.

Le présent contrat est soumis à la loi française.